



Telefon

0211.89-2 89 81

Fax

0211.89-2 91 89

E-Mail

gy.brucknerstr@
schule.duesseldorf.de

MENSA

Welche Schritte muss ich beachten, wenn mein Kind in der Mensa essen möchte?

1. Registrieren bei Webmenü
(<https://schulverpflegung-duesseldorf.webmenue.info>)
2. Guthaben aufladen – gewünschten Betrag (Mindestbetrag 20,-€) auf das Treuhandkonto der Schule überweisen:

Annette-von-Droste-Hülshoff-Gymnasium
IBAN: DE20 3005 0110 1005 2802 09
BIC: DUSSEDDXXX

Verwendungszweck bitte NUR die WM ID Nummer (WM123456) eintragen!

Sollten Sie über einen Berechtigungsschein des Jobcenters verfügen, bitten wir Sie, diesen umgehend einzureichen und direkt Kontakt zum Sekretariat aufzunehmen.

3. Ausgabe der personengebundenen Mensachips erfolgt dann zeitnah über die Klassenlehrer.

Zu beachten ist:

- Das Webmenükonto ist ein Guthabenkonto. Bitte achten Sie darauf, dass immer Guthaben vorhanden ist, da sonst keine Essensbestellung möglich ist.
- Ein Transfer von Geldern des Schulkontos auf das Webmenükonto erfolgt immer dienstags und freitags vormittags!
- Bis mittwochs 12 Uhr kann eine Essensbestellung für die Folgewoche getätigt werden.
- Bei Verlust des Chips muss ein Ersatzchip bestellt werden. Hierzu schreiben Sie bitte eine kurze Mail an das Sekretariat und überweisen die Kosten von 10€ mit dem Verwendungszweck „Webmenü-Nummer, Nachname, Verlust Mensa-Chip“ auf das bekannte Schulkonto. Der neue Chip geht dem Kind dann über die Klassenlehrer zu.
- Defekte Chips können in den großen Pausen im Sekretariat umgetauscht werden.